

SOKA-BAU kompakt

Informationen für Baubetriebe und Dienstleister

SONDERAUSGABE April 2021

Alles auf einen Blick – der neue Arbeitgeber- Onlineservice

Wir erweitern unser Online-Angebot für Sie: Mit der Umstellung auf den neuen Arbeitgeber-Onlineservice erhalten Sie den vollen Überblick über den Stand der abgegebenen Meldungen, geleisteten Zahlungen und erhaltenen Erstattungen – ein Meilenstein für mehr Transparenz bei der Meldung.

Nach dem erfolgreichen Pilotbetrieb geht der gemeinsam mit Baubetrieben und Dienstleistern entwickelte Onlineservice jetzt an den Start. Das heißt: Zwischen Juni 2021 und September 2022 werden nach und nach alle Baubetriebe und deren Dienstleister auf den neuen Service umgestellt. Auch Sie werden in den nächsten 18 Monaten Zugangsdaten für Ihren neuen Onlineservice erhalten und können mit der Umstellung von den Vorteilen der Anwendung profitieren.

Transparenz im Meldeprozess

Melden Sie selbst oder sind Sie ein Abrechnungsdienstleister? Der Onlineservice bietet zahlreiche Funktionen, die die Abwicklung der Bau Lohnabrechnung in Zukunft erheblich einfacher gestalten und umfassende Transparenz über den gesamten Meldeprozess bieten. Sehen Sie direkt, wie Beiträge und Leistungen berechnet werden, und beantragen Sie Erstattungen für Ihre Azubis bequem online. Auch die Urlaubsansprüche Ihrer gewerblichen Arbeitnehmer sehen Sie immer aktuell. Gibt es Unklarheiten in der Meldung? Dann klären Sie diese künftig im Portal, selbstständig und flexibel oder mit Unterstützung unseres Kundensupports, um Leistungen und Erstattungen ohne Verzögerung zu erhalten. Betriebe mit Sitz in Bayern wenden sich bei Fragen zum Urlaubsverfahren an die Gemeinnützige Urlofskasse des Bayerischen Baugewerbes e.V. (UKB).

Alle Daten tagesaktuell im Blick

Auch Baubetriebe, die mit einem Abrechnungsdienstleister zusammenarbeiten, profitieren vom neuen Arbeitgeber-Onlineservice. Sie genießen alle Vorteile des Portals ohne zusätzlichen Aufwand. Mögliche Klärfälle oder Abweichungen kann Ihr Dienstleister selbstständig oder mit SOKA-BAU, bzw. der UKB, gemeinsam bearbeiten. Mit Ihrem eigenen Zugang sehen Sie beispielsweise den aktuellen Stand der Meldungsverarbeitung und können die gemeldeten Daten für Ihre Beschäftigten jederzeit nachvollziehen. So haben Sie immer volle Transparenz.

Was sich mit der Umstellung alles ändern wird, welche Funktionen sich genau hinter dem neuen Onlineservice verstecken und was unsere ersten Nutzer dazu sagen – das und vieles mehr erfahren Sie auf den nächsten Seiten.

Das ändert sich für Sie:

- Alle Informationen zur Meldung erhalten Sie tagesaktuell im Portal. Die Meldeinformation per Post entfällt künftig.
- Fehler oder Differenzen in der Meldung können Erstattungen verzögern. Klären Sie diese künftig direkt online – das beschleunigt die Bearbeitung und Auszahlung.
- Im Portal sind Sie immer auf dem aktuellsten Stand, zum Beispiel über die Berechnung der Beitrags- und Erstattungsleistungen.
- Sie sehen alle Mitarbeiter auf einen Blick, inklusive des aktuellen Stands über gewährten und verfügbaren Urlaubsanspruch.
- Die Ausbildungsvergütung für Ihre Azubis können Sie mit wenigen Klicks direkt online beantragen.
- Dienstleister sehen alle Informationen zu ihren betreuten Baubetrieben auf einen Blick.

„Das ist ein echter Gewinn für uns!“

SOKA-BAU im Gespräch mit Jutta Echterhoff-Beeke

SOKA-BAU: Frau Echterhoff-Beeke, Sie haben schon Erfahrungen mit dem neuen Arbeitgeber-Onlineservice von SOKA-BAU gesammelt?

Jutta Echterhoff-Beeke: Ja, wir gehören mit unseren Betrieben zu den Pilotkunden. Als sich für uns die Chance geboten hat, haben wir uns bewusst dafür entschieden, schon in dieser Anfangsphase einzusteigen.

Und wie ist der Eindruck?

Echterhoff-Beeke: Der ist sehr positiv. Alles ist viel schneller und übersichtlicher als bisher. Das ist ein echter Gewinn für uns.

Was gefällt Ihnen denn besonders?

Echterhoff-Beeke: Wir haben mit der neuen Plattform viel mehr Überblick als vorher. Gerade die tagesaktuelle Meldeansicht hilft uns sehr. Wir können Probleme und offene Fragen jetzt zeitnah regeln. Bei den sogenannten Klärfällen

können wir im neuen Arbeitgeber-Onlineservice oft ja auch selbst eingreifen. Das war früher anders. Da haben wir Fehler oft erst viel später bemerkt und die Korrekturen waren dann viel aufwändiger.

Wie hat sich denn der Kontakt zu SOKA-BAU insgesamt verändert?

Echterhoff-Beeke: Der war jetzt in der Pilotphase sehr kompetent und intensiv. Ich habe ja gesagt, dass wir uns bewusst für die Teilnahme entschieden haben. Deshalb konnten wir verschiedene Verbesserungsvorschläge machen, die auch aufgenommen und umgesetzt wurden.

Sie haben also Zeit und Arbeit investiert?

Echterhoff-Beeke: Ja, aber das hat sich aus meiner Sicht absolut gelohnt. Das Ziel ist ja, dass die Abläufe künftig schneller, einfacher und übersichtlicher sind.

Wenn Sie also Ihre Eindrücke für Ihre Kollegen in anderen Bauunternehmen zusammenfassen sollen, was sagen Sie dann?

Echterhoff-Beeke: Nutzen Sie die Möglichkeiten, die die neue Plattform bietet. Beschäftigen Sie sich damit. Das lohnt sich in jedem Fall für Sie und Ihren Betrieb.

Vielen Dank!



Jutta Echterhoff-Beeke ist Geschäftsführende Gesellschafterin der Echterhoff Holding GmbH (Westerkappeln) und Vizepräsidentin Sozialpolitik im Hauptverband der Deutschen Bauindustrie (HDB).

In drei Schritten zum neuen Arbeitgeber-Onlineservice

1

Es geht los!

Zwischen Juni 2021 und September 2022 werden Sie auf den neuen Service umgestellt. Wir informieren Sie sechs Wochen vorher per Brief. Dabei fragen wir wichtige Daten ab, z. B. Ihre E-Mailadresse, damit die Umstellung reibungslos verläuft.

2

Zugangsdaten erhalten

Die Zugangsdaten erhalten Sie per Brief und E-Mail. Ab diesem Zeitpunkt sind Sie auf die neuen Systeme umgestellt und können sich direkt anmelden. Das ist ganz einfach.

3

Wir sind für Sie da

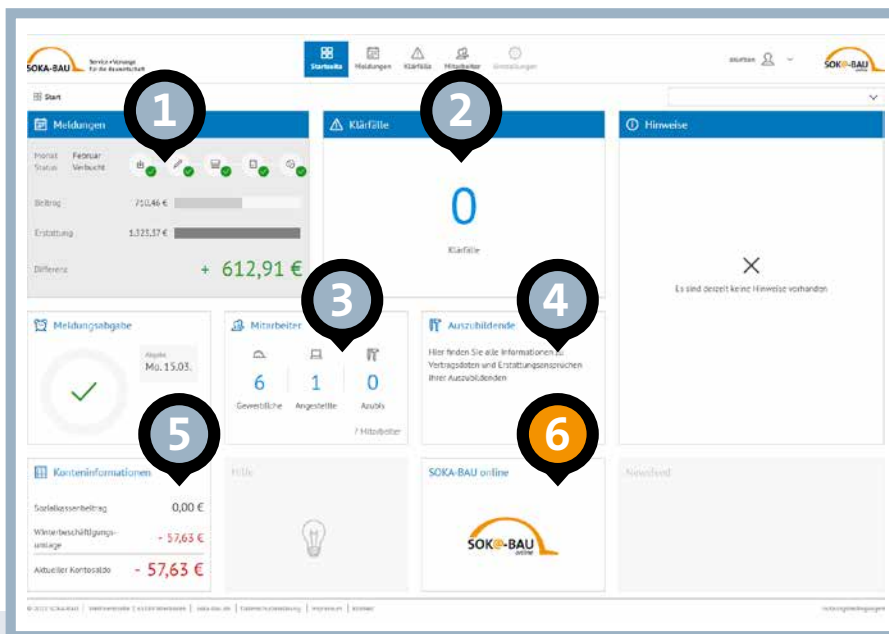
Lernen Sie gemeinsam mit uns Ihren neuen Arbeitgeber-Onlineservice kennen, z. B. in unseren modernen Webinaren. Haben Sie Fragen? Dann sind wir für Sie da.

„Unsere Kunden finden es toll, dass alles so transparent und übersichtlich ist. Außerdem ist die Bindung zu unseren Kunden enger und persönlicher, weil wir im Team immer dieselben Kunden betreuen.“



Stefanie Wolf und Ümit Namli,
SOKA-BAU Kundensupport

Die Onlineservices von SOKA-BAU im Überblick



Der neue Arbeitgeber-Onlineservice ergänzt das bekannte Portal SOKA-BAU-online. Dort können Sie als angemeldeter Nutzer auch weiterhin auf das elektronische Postfach zugreifen, Kontoauszüge und die SOKA-BAU-Bescheinigung abrufen, Meldungen abgeben sowie die Stammdaten Ihrer Mitarbeiter ändern. Der Arbeitgeber-Onlineservice ist insbesondere dann wichtig, wenn es um den Stand Ihrer Meldung geht. Beide Portale sind miteinander verlinkt, so dass ein komfortabler Absprung möglich ist.

Langfristig werden die Funktionalitäten im neuen Arbeitgeber-Onlineservice gebündelt. Während der Übergangsphase wechseln Sie mit integrierten Links unkompliziert zwischen den beiden Angeboten. Wichtig ist, dass Sie für beide Portale Ihre individuellen Zugangsdaten zur Hand haben.

Die wichtigsten Funktionen des Arbeitgeber-Onlineservice:

- 1** **Meldungen** – Sie können sich den Status der aktuellen Meldung anzeigen lassen und erhalten Informationen über die Berechnung von Beiträgen und Erstattungen im Meldemonat.
- 2** **Klärfälle** – falls Abweichungen oder Unklarheiten entstehen, können diese direkt im Portal bearbeitet werden.
- 3** **Mitarbeiter** – Sie erhalten eine Übersicht über alle bei SOKA-BAU gemeldeten gewerblichen Arbeitnehmer, Angestellten und Azubis. Außerdem finden Sie dort Informationen zu den genommenen und verfügbaren Urlaubstagen, der gewährten Erstattung und der noch verfügbaren Urlaubsvergütung.
- 4** **Auszubildende** – die Erstattung der Ausbildungsvergütung können Sie direkt online beantragen. Außerdem sehen Sie direkt, welche Erstattungen Sie erhalten haben und welche Leistungen noch beantragt werden können.
- 5** **Konteninformationen** – Sie sehen tagesaktuell den Saldo auf Ihrem Sozialkassenbeitragskonto und dem Konto der Winterbeschäftigungsumlage.



6 Absprung zu SOKA-BAU-online und den gewohnten Funktionen:

- Abgabe der monatlichen Meldungen über MINT oder KAI
- Im elektronischen Postfach erhalten Sie alle wichtigen Unterlagen und Briefe bequem online
- Neue Arbeitnehmer anmelden und Stammdaten aktualisieren
- Wichtige Dokumente (z. B. Kontoauszüge) als Abo automatisch erhalten

Sie nutzen SOKA-BAU-online noch nicht? Jetzt anmelden unter service.soka-bau.de.

So entstand Ihr neuer Arbeitgeber-Onlineservice



Konzeption

Am Anfang stand die Frage: Wie können wir unsere Kunden besser unterstützen? Beim Kundenbesuch haben wir die Bedürfnisse und Schmerzpunkte der Betriebe und Dienstleister vor Ort kennengelernt und die Antwort auf unsere Frage gefunden. Denn im Mittelpunkt steht fast immer die Transparenz der Meldungsverarbeitung.



Umsetzung

Dafür braucht es neue Systeme. Während im Hintergrund eine komplett neue Datenverarbeitung gebaut wurde, standen die ersten Nutzer in enger Abstimmung mit unserem Supportteam. Versteht man die Oberflächen? Ist alles übersichtlich? Macht es die Arbeit einfacher? Jede Rückmeldung führte uns ein Stück weiter zum Ziel.



Weiterentwicklung

Fertig – und dann? Der Arbeitgeber-Onlineservice ist immer in Bewegung. Denn wir bleiben mit Ihnen, unseren Kunden, im Gespräch. So können wir auch in Zukunft genau das entwickeln, was Sie für die Zusammenarbeit mit SOKA-BAU benötigen. Das ist unser neuer Servicegedanke.

Erfrischend anders – der Arbeitgeber-Onlineservice

Nicht nur mit unserem neuen Arbeitgeber-Onlineservice haben Sie einen klaren Blick auf den Inhalt. Beantworten Sie folgende Fragen und gewinnen Sie mit ein wenig Glück einen von **drei flüsterleisen Tischkühlschränken**. So können Sie auch in heißen Meldephasen immer cool bleiben!

Was können Sie bequem im neuen Arbeitgeber-Onlineservice erledigen?

- A** Alle Mitarbeiterdaten auf einen Blick sehen
- B** Klärfälle online lösen und Verzögerungen in der Auszahlung vermeiden
- C** Getränke für Ihren Tischkühlschrank bestellen
- D** Transparent den aktuellen Stand Ihrer Meldung verfolgen



Eine der Antworten ist falsch. Bitte schicken Sie die drei richtigen Antworten unter Angabe Ihrer BKN/R-Nummer bis zum 30.06.2021 an:

SOKA-BAU
Stichwort:
kompakt-Gewinnspiel
Wettinerstraße 7
65189 Wiesbaden

Gerne auch per E-Mail:
gewinnspiel@soka-bau.de

Der Gewinn wird unter allen Teilnehmern mit der richtigen Antwort verlost. Nicht teilnahmeberechtigt sind Beschäftigte von SOKA-BAU sowie deren Angehörige. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.



Neue Webinare: „SOKA-BAU erklärt“

In unserer Reihe „SOKA-BAU erklärt“ bieten wir Ihnen hilfreiche Tipps zu SOKA-BAU und den Sozialkassenverfahren. Mit zwei neuen Webinaren erklären wir Ihnen dort nun auch den neuen Arbeitgeber-Onlineservice und den Anmeldeprozess. So geht's: Haben Sie die Zugangsdaten für den Arbeitgeber-Onlineservice erhalten, melden Sie sich bequem unter soka-bau.de/onlineservice → Webinare zu einem für Sie passenden Termin an. Seien Sie gespannt – wir freuen uns auf Sie.

Weitere Informationen: soka-bau.de/onlineservice

Impressum

Herausgeber: SOKA-BAU (Urlaubs- und Lohnausgleichskasse der Bauwirtschaft/Zusatzversorgungskasse des Baugewerbes AG), 65179 Wiesbaden, Telefon 0611 707-5001

Redaktion: Niko Brauer, Ivon Hasselbach, Dr. Michael Horn, Michael Najman, Doreen Schubert, Yusuf Tektas, Thomas Zimmer

www.soka-bau.de

Gestaltung: büro bockenheim, agentur für konzeptionelles design GmbH, Frankfurt am Main

Fotos: SOKA-BAU (S. 1, 4), Jutta Echthoff-Beeke (S. 2), Detlef Gottwald (S. 3).

